



PERSONALWISSEN

6 TO-DOS, UM MEHR EMPATHIE ZU ERREICHEN

To-do 1: Trainieren Sie, sich in andere Rollen zu versetzen, im besten Falle, indem Sie sich einer Laienschauspieltruppe anschließen. Sie können aber auch vertrauten Personen (eingeweiht oder nicht) eine Rolle vorspielen, Feedback erhalten und sich dadurch weiterentwickeln.

To-do 2: Versuchen Sie, das Verhalten anderer vorherzusagen. Machen Sie die Übung nur für sich selbst und fragen Sie sich beispielsweise, wie der Azubi reagieren wird, wenn Sie ihm seine Beurteilung zeigen. Sie als Ausbilder machen sich dann automatisch weiterführende Gedanken über seine bisherige Ausbildung und die darin gezeigten Verhaltensweisen und Emotionen.

To-do 3: Verbannen Sie Vorurteile aus Ihrem Leben. Zugegeben: Wir Menschen sind nicht dazu in der Lage, alle abzulegen. Aber Sie als Ausbilder können es, wenn Sie sich der Vorurteile, insbesondere über Ihre Azubis, bewusst werden. Nur wer weiß, welche Vorurteile angeschaltet sind, der findet auch den OFF-Schalter.

To-do 4: Entwickeln Sie Interesse an Ihren Auszubildenden. Das klingt etwas provokant, denn selbstverständlich haben Sie solches bereits. Aber ist das auch gleichermaßen verteilt? Und bezieht sich das auch (in angemessenen Teilen) auf deren Privatleben? Erkundigen Sie sich danach, zeigen Sie Interesse. Selbst wenn dies zunächst nur in Maßen vorhanden ist, wird es sich mit dem näheren Kennenlernen weiter ausbilden.

To-do 5: Lesen Sie auch zwischen den Zeilen. Fragen Sie nach, wenn eine Antwort nicht eindeutig war oder etwas verklausuliert erscheint. Junge Menschen formulieren manchmal zweideutig, um etwas nicht direkt sagen zu müssen, erwarten aber eine Nachfrage ihres Gegenübers.

To-do 6: Nehmen Sie sich einen Menschen zum Vorbild. Überlegen Sie ganz genau, wer in Ihrem Arbeitsumfeld immer die richtigen Fragen stellt. Es gibt Menschen, die sind da sehr zielsicher. Fällt Ihnen ein solcher Arbeitskollege ein? Dann beobachten Sie ihn genau, verfolgen Sie seine Art zu kommunizieren. Daraus können Sie lernen und Ihre Empathie weiterentwickeln.